ROBIN AIRCRAFT

RECOURS EN GARANTIE
WARRANTY APPLICATION FORM

Ce document doit être adressé, accompagné :
- de la pièce ou de l'équipement défectueux (avec son document libératoire),
- d'une copie de la page du carnet de route du jour de l'installation (Page avec heures de vol),
- d'une copie de la page du carnet de route du jour de la dépose (Page avec heures de vol),
à :

This form must be sent together with:
- the defective part or equipment (with the release certificate),
- a copy of the journey log page with the installation date (page with flight hours)
- a copy of the journey log with the removal (page with flight hours)
to:

ROBIN AIRCRAFT – Support client / *Customer support* – 1B, route de Troyes – 21121 DAROIS – FRANCE
Fax : +33 (0)3 8035 2520 – e.mail : regis.radouan@robin-aircraft.com

Si la pièce (avec son document libératoire) n'est pas envoyée en même temps que le formulaire, prenez contact avec le support client.

If for any reason, the part or equipment (with the release certificate) cannot be sent with the form, please contact the customer support

A remplir par l'expéditeur / To be filled by sender

Avion / *aircraft*

Modèle / *model* : N° / *sn* : Immatriculation / *registration #* : F-

Propriétaire / *Owner*

Nom / *Name* :
Adresse / *Address* :
Code postal et ville / *ZIP code and city* :
Pays / *Country* :
Tel. : Fax :
e.mail :

Atelier / *Maintenance shop*

Nom / *Name* :
Contact :
Adresse / *Address* :
Code postal et ville / *ZIP code and city* :
Pays / *Country* :
Tel. : Fax :
e.mail :

Pièce défectueuse / *Defective part*

Référence (*Part number*) :

Désignation (*Description*) :

N° de série (*S/N*) :

Date de montage (*In service date*) :

Heures (*hours*) :

Quantité (*quantity*) :

Intervention souhaitée / *Desired intervention*

☐ Demande de prise en garantie pour réparation de la pièce défectueuse/*Warranty claim for repair of the defective part*.

Ou (*or*)

☐ Demande de prise en garantie pour remplacement de la pièce défectueuse/*Warranty claim for replacement of the defective part*.

Description du problème / *Description of malfunction*

Date de l'incident / *Date of occurrence* :

Heures de fonctionnement / *Operating hours:*

Description (aussi précis que possible) :

ROBIN AIRCRAFT

Demande enregistrée le / *parts received* :

Direction / *Management*
Demande acceptée / *Application accepted* : ☐ Demande rejetée / *Application rejected* : ☐

Secrétariat / *Assistant*
Suite donnée :

Pièce achetée chez CEAPR / *part ordered to CEAPR*

Numéro de facture CEAPR / *CEAPR invoice Number* :

Paiement effectué le (JJ/MM/AA) / *payment processed on (MM/DD/YY)* :